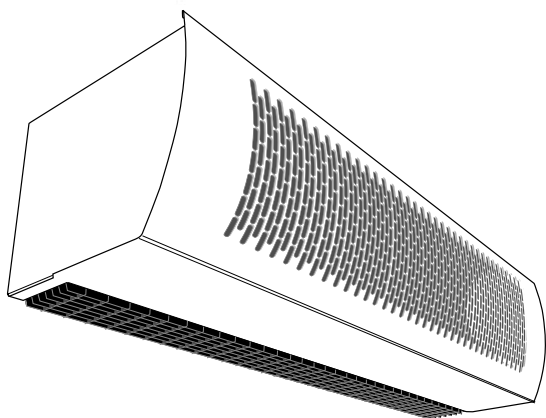




ТЕПЛОВЕНТИЛЯТОРЫ С ВОДЯНЫМ ТЕПЛОНОСИТЕЛЕМ



ВНС-8WR

ВНС-12WR

ВНС-10WR

ВНС-16WR

ВНС-22WR

ВНС-15WR

ВНС-36WR

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ
ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН



МО 04

Благодарим Вас за покупку техники Ballu.

Перед началом эксплуатации прибора внимательно изучите данное руководство.

Содержание

Общие указания	3
Технические данные	4
Комплектность	8
Меры безопасности	8
Особенности конструкции и работа	9
Подготовка к работе	9
Порядок работы	14
Возможные неисправности и методы их устранения	15
Техническое обслуживание. Регламентные работы	16
Правила транспортирования и хранения	16
Гарантии изготовителя	17
Свидетельство о приемке и упаковывании	18
Гарантийный талон	19

Общие указания

- 1.1** Настоящее руководство по эксплуатации (далее по тексту РЭ) распространяется на тепловентиляторы с водяным теплоносителем ВНС-10WR "BALLU", ВНС-16WR "BALLU", ВНС-22WR "BALLU", ВНС-8WR "BALLU", ВНС-12WR "BALLU", ВНС-15WR "BALLU", ВНС-36WR "BALLU" (далее по тексту – тепло-вентиляторы или завесы), предназначенные для защиты узконаправленным потоком воздуха открытых рабочих или дверных проемов.
- 1.2** Тепловентиляторы (завесы) устанавливаются с внутренней стороны помещения:
 - в горизонтальном положении – над проемом с шириной:
 - до 1,0 для ВНС-8 WR
 - до 1,0 м для ВНС-10WR,
 - до 1,7 для ВНС-12 WR
 - до 1,1 для ВНС-15 WR
 - до 1,5 м для ВНС-16WR,
 - до 2,0 м для ВНС-22WR,
 - до 2,0 для ВНС-36 WR
 - Высота установки – до 3 метров (ВНС-10 WR, ВНС-16 WR, ВНС-22 WR);
 - Высота установки – до 2,5 метров (ВНС-8 WR, ВНС-12 WR);
 - Высота установки – до 4,5 метров (ВНС-15 WR, ВНС-36 WR);
 - в вертикальном положении – сбоку, справа или слева от проема.Для проемов больших размеров по ширине или высоте необходимо установить два или более тепловентилятора.
- 1.3** Тепловентиляторы (завесы) могут использоваться как самостоятельные приборы для подогрева воздуха в помещении с подключением к системе центрального водоснабжения. В летнее время они могут работать как воздушные завесы без подключения теплоносителя, предохраняя от проникновения внутрь помещения теплого наружного воздуха и пыли.
- 1.4** Теплообменники, входящие в изделия, испытаны при номинальном испытательном давлении 1,8 МПа (18 атм.), рабочее давление в теплообменнике до 1,2 МПа (12 атм.).
- 1.5** Вид климатического исполнения и категория изделия УХЛ 4.1 согласно ГОСТ15150-69. Тепловентиляторы эксплуатируются в помещениях с искусственно регулируемым климатическими условиями. Режим работы продолжительный.
- 1.6** Заводом – изготовителем могут быть внесены в тепловентилятор незначительные конструктивные изменения, не ухудшающие его качество и надежность, которые не отражены в настоящем руководстве

Технические данные

Таблица 1(б)

2.1 Технические характеристики тепловентиляторов (водяных завес) представлены в таблице 1 (а, б, в, г).

Таблица 1(а): ВНС-8WR

Технические характеристики	Значение характеристики					
	ВНС-8WR					
1 Номинальное напряжение питания	220 В ~ 50 Гц					
2 Номинальная потребляемая мощность вентилятора, Вт	130					
3 Номинальный ток, А, не более	0,6					
4 Воздухопроизводительность в режиме «Вентиляция 1», м ³ /мин, не менее	10					
5 Воздухопроизводительность в режиме «Вентиляция 2», м ³ /мин, не менее	20					
6 Температура воды вход/выход, °С	150/130		120/100		90/70	
7 Расход воды, м ³ / час	0,47	1,30	0,47	1,30	0,47	1,30
8 Тепловая мощность, кВт	13,3	14,8	9,6	11,2	8,0	9,6
9 Температура воздуха на выходе, °С, не менее	51	56	40	45	35	40
10 Средний уровень звуковой мощности, дБА, не более	65					
11 Габаритные размеры, мм, не более	1050x365x275					
12 Масса, без воды, кг, не более	20					

Технические характеристики	Значение характеристики		
	ВНС-10WR	ВНС-16WR	ВНС-22WR
Номинальное напряжение питания, В	220 В~50 Гц		
Номинальная потребляемая мощность двигателя вентилятора, Вт:	152	440	500
Номинальная воздухопроизводительность в режиме «Вентиляция 2», м ³ /час:	1500	3000	4500
Средний уровень звуковой мощности, дБа, не более	65		
Габариты изделия (длина x высота x глубина), мм,	1040x395x310	1550x395x310	2000x395x310
Масса, без воды, кг, не более	25	38	51
ВНС-10WR			
Температура воды на входе/выходе, °С	150/130	120/100	90/70
Тепловая мощность, кВт	28,0	19,9	12,3
Увеличение температуры воздуха на выходе, °С	71,7	56,4	40,7
Расход воды, л/с	0,34	0,25	0,15
ВНС-16WR			
Температура воды на входе/выходе, °С	150/130	120/100	90/70
Тепловая мощность, кВт	43,0	31,7	20,4
Увеличение температуры воздуха на выходе, °С	74,5	59,0	43,3
Расход воды, л/с	0,54	0,39	0,25
ВНС-22WR			
Температура воды на входе/выходе, °С	150/130	120/100	90/70
Тепловая мощность, кВт	61,0	44,4	28,2
Увеличение температуры воздуха на выходе, °С	78,5	62,3	47,1
Расход воды, л/с	0,74	0,53	0,35
Примечание: Начальная температура воздуха – плюс 15 °С, тепловая мощность – в режиме «Вентиляция 2»			

Таблица 1(в): ВНС-12WR

Технические характеристики	Значение характеристики					
	ВНС-12WR					
1 Номинальное напряжение питания	220 В ~ 50 Гц					
2 Номинальная потребляемая мощность вентилятора, Вт	150					
3 Номинальный ток, А, не более	0,6					
4 Воздухопроизводительность в режиме "Вентиляция 1", м ³ /мин, не менее	20					
5 Воздухопроизводительность в режиме "Вентиляция 2", м ³ /мин, не менее	37					
6 Температура воды вход/выход, °С	150/130		120/100		90/70	
7 Расход воды, м ³ / час	0,47	1,30	0,47	1,30	0,47	1,30
8 Тепловая мощность, кВт	23,0	25,8	16,5	19,0	12,0	15,4
9 Температура воздуха на выходе, °С, не менее	41	45	33	37	30	34
10 Средний уровень звуковой мощности, дБА, не более	65					
11 Габаритные размеры, мм, не более	1700x365x275					
12 Масса, без воды, кг, не более	32					

Таблица 1(г): ВНС-15WR, ВНС-36WR

Технические характеристики	Значение характеристики			
	ВНС-15WR		ВНС-36WR	
1 Номинальное напряжение питания, В	220 В ~ 50 Гц			
2 Номинальная потребляемая мощность двигателя вентилятора, Вт:	250		500	
3 Номинальная воздухопроизводительность, м ³ /час:				
в режиме 1	1300		2600	
в режиме 2	2000		4000	
в режиме 3	2500		5000	
4 Средний уровень звуковой мощности, дБА, не более	62		65	
5 Габариты изделия (длина x глубина x высота), мм, не более	1110x271x482		2034x271x482	
6 Масса, без воды, кг, не более	37		62	
ВНС-15WR				
7 Температура воды на входе/выходе, °С	150/130	120/100	90/70	80/60
8 Тепловая мощность, кВт	45	30	18,5	15
9 Температура воздуха на выходе, °С	68	50	38	33
10 Расход воды, м ³ /час	1,90	1,25	0,80	0,65
ВНС-36WR				
7 Температура воды на входе/выходе, °С	150/130	120/100	90/70	80/60
8 Тепловая мощность, кВт	100	67	44	36
9 Температура воздуха на выходе, °С	74	55	41	37
10 Расход воды, м ³ /час	4,20	2,85	1,90	1,60

Комплектность

3.1 Комплектность тепловентиляторов (завес) должна соответствовать таблице 2.

Таблица 2

Наименование	Количество
Тепловентилятор с пультом управления	1
Руководство по эксплуатации	1
Упаковка	1

Меры безопасности

4.1 Запрещается эксплуатация в помещениях:

- с взрывоопасной средой;
- с биологически активной средой;
- запыленной средой;
- со средой вызывающей коррозию материалов.

4.2 Категорически запрещается устранять утечки теплоносителя на тепловентиляторе, водяная магистраль которого находится под давлением.

4.3 Запрещается проведение ремонтных работ без полного снятия напряжения питания.

4.4 Запрещается подсоединение шины заземления к водопроводной трубе, линии газоснабжения, молниеотводу, телефонной или антенной сети.

4.5 Электрическая сеть, к которой потребитель подключает тепловентилятор, должна обеспечивать защиту изделия от перегрузок и токов короткого замыкания.

Автоматический выключатель сети потребителя должен обеспечивать полное снятие питающего напряжения с изделия.

4.6 Тепловентиляторы по типу защиты от поражения электрическим током относятся к классу I по ГОСТ Р МЭК 335-1-94, степень защиты оболочки – IP20 по ГОСТ 14254-96.

4.7 Подведение теплоносителя должно быть только через запорный вентиль.

4.8 Тепловентиляторы не следует устанавливать в непосредственной близости от розетки сетевого электроснабжения.

4.9 Не пользуйтесь тепловентилятором в непосредственной близости от ванны, душа или плавательного бассейна, пульт управления должен находиться в зоне недоступности для лиц, находящихся в ванной или душе.

4.10 Тепловентиляторы не содержат материалов, экологически вредных при эксплуатации и утилизации.

Особенности конструкции и работа

5.1 Состав изделия:

- корпус с входной и выходной решетками;
- теплообменник с патрубками для подвода, отвода и слива теплоносителя; вентилятор - рабочее колесо и электродвигатель (ВНС-8WR, ВНС-10WR, ВНС-12WR),
- два рабочих колеса при боковом расположении электродвигателя (ВНС-16WR, ВНС-22WR);
- два рабочих колеса при центральном расположении электродвигателя (ВНС-36WR);
- выносной пульт управления.

5.2 Работа тепловентиляторов предусмотрена с двумя режимами воздухопроизводительности:

«Вентиляция 1» - половинная,

«Вентиляция 2» - полная.

Забор воздуха осуществляется через входную решетку. Воздух, проходя через теплообменник, нагревается и подается в помещение через выходную решетку.

Подготовка к работе

6.1 Перед проведением монтажных работ необходимо ознакомиться с разделом «Меры безопасности» настоящего РЭ.

6.2 К монтажу и техническому обслуживанию тепловентиляторов допускаются лица, изучившие устройство тепловентиляторов, правила их монтажа и эксплуатации и прошедшие инструктаж по соблюдению правил техники электропожаробезопасности.

6.3 Обслуживание и ремонт тепловентиляторов должен производиться только при отключенной подаче теплоносителя и полном снятии напряжения питания.

6.4 Перед отверстием воздухозабора и выхода воздуха не должно быть препятствий. При монтаже тепловентиляторов должен обеспечиваться свободный доступ к местам их обслуживания.

6.5 При монтаже стационарной проводки использовать трехжильный кабель с минимальным сечением 1 мм² по медному проводнику. Заземление тепловентиляторов обязательно!

6.6 Варианты установки тепловентиляторов представлены на рисунках 1, 2, 3.

6.7 Для установки тепловентилятора над проемом в горизонтальном положении, рекомендуется выдерживать расстояния, не менее указанных на рисунке 1.

Тепловентилятор крепится на уголках двумя болтами, между головками которых и уголками необходимо установить специальную шайбу. Одиночный лепесток шайбы должен быть отогнут на уголок, а двойные - на шестигранник головки болта после его затяжки. Уголки на стене можно закрепить отогнутой частью вниз (рисунок 2, вариант 1) или отогнутой частью вверх (рисунок 2, вариант 2). Уголки, шурупы, болты, шайбы входят в комплект монтажных частей.

6.8 Установка тепловентилятора сбоку от проема на стене производится в соответствии с рисунком 3 на двух шурупах 5x70, закрепленных на стене с номинальным межцентровым расстоянием 218 мм.

На задней стенке тепловентилятора имеются две пары отверстий с прорезями под шурупы (одна пара - для установки слева от проема, другая - для установки справа).

6.9 Пульт управления крепится в удобном для эксплуатации месте шурупами 4x20, для чего необходимо снять переднюю крышку пульта. При монтаже проводки использовать трехпроводный кабель с минимальным сечением жил 1 мм² по медному проводнику. Схемы электрические представлены на рисунках 4 и 5.

6.10 Подключение теплоносителя к тепловентилятору производится через патрубки DIN 3/4" специализированными монтажными организациями по разработанным ими схемам подключения. Для расширения функциональных возможностей тепловентилятора потребитель может предусмотреть установку смесительного узла.

Примечание:

При подключении тепловентилятора к тепловой сети без использования смесительного узла необходима обязательная установка водяного фильтра.

6.11 При необходимости возможна переустановка теплообменника с патрубками (с разборкой тепловентилятора) для обеспечения подвода теплоносителя с другой стороны тепловентилятора.

6.12 Пульт управления предусматривает подведение кабеля управления методом «скрытой проводки». При необходимости подведения кабеля «наружной проводкой» необходимо в месте вывода кабеля из корпуса продолбить в стене канавку глубиной 10 мм и длиной 50 мм.

6.13 Рекомендуется вначале подключить пульт к кабелю управления и перевести переключатели пульта в нерабочее положение, а затем подключить тепловентилятор к сети в соответствии с п. 6.5.

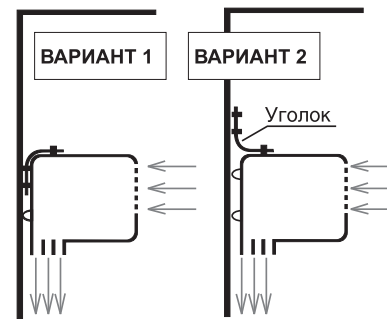


Рис. 2. Варианты крепления тепловентилятора

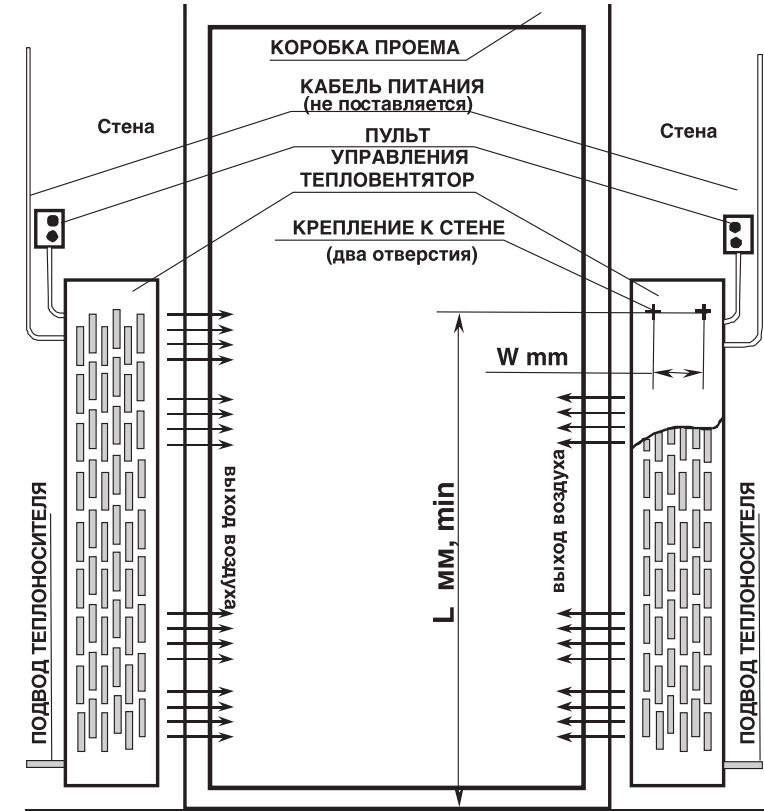


Рис. 3. Монтаж выполнен вертикально, сбоку от проема

Величина L: 1150 для ВНС-10WR; 1650 для ВНС-16 WR; 2100 для ВНС-22 WR;
 Величина W: 218 для ВНС-10WR; ВНС-16WR; ВНС-22WR;
 Величина L: 1200 для ВНС-15WR; Величина L: 2100 для ВНС-36WR;
 Величина W: 252 для ВНС-15WR; ВНС-36WR;
 Величина L: 1180 и Величина W: 115 для ВНС-8WR;
 Величина L: 1900 и Величина W: 115 для ВНС-12WR

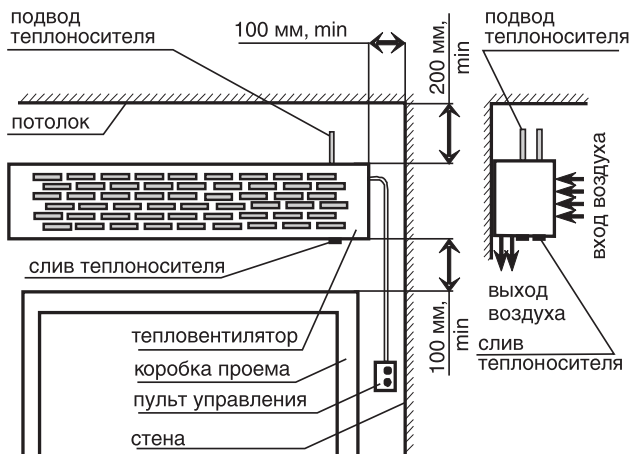


Рис. 1
 Монтаж выполнен горизонтально, над проемом

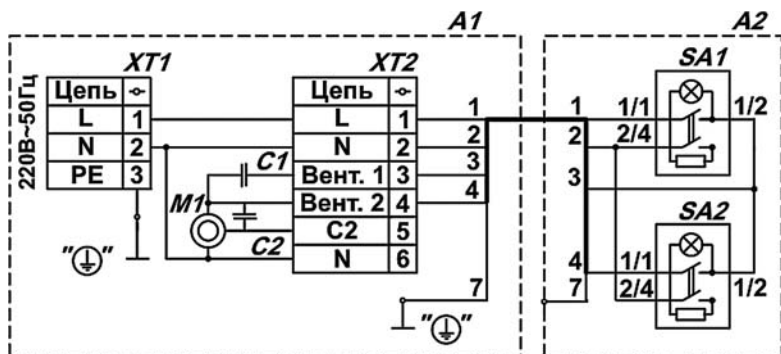


Рис. 4а. Схема электрическая принципиальная (BHC-8WR)

A1 – Тепловентилятор
 A2 – Пульт управления
 C1, C2 – Конденсаторы
 SA1 – Выключатель сетевой
 SA2 – Переключатель режима вентиляции
 M1 – Вентилятор
 XT1, XT2 – Клеммные колодки

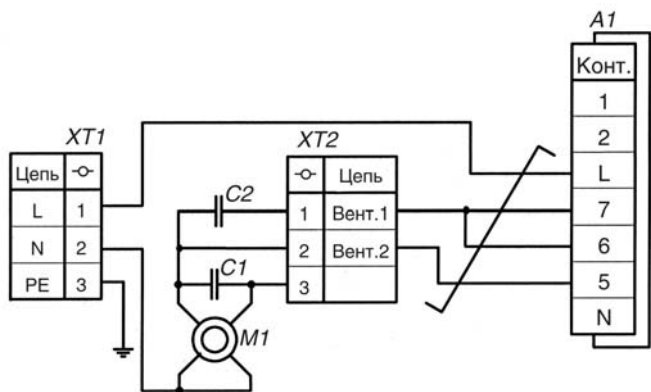


Рисунок 4б. Схема электрическая принципиальная BHC-10WR

A1 –Пульт управления
 C1, C2 – Конденсаторы
 M1 – Вентилятор
 XT1, XT2 – Клеммные колодки

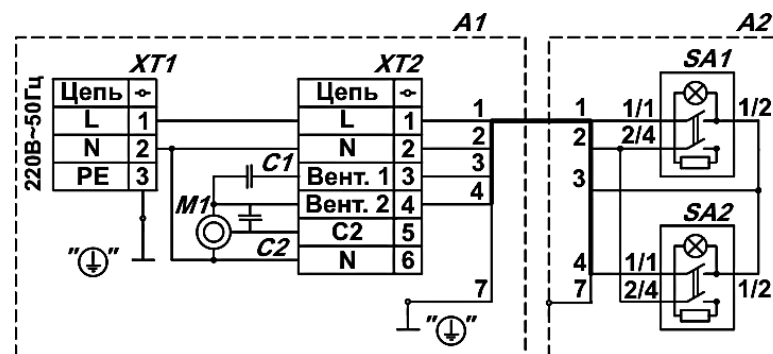


Рис. 4 в. Схема электрическая принципиальная BHC-12WR

A1 – Тепловентилятор
 A2 – Пульт управления
 C1, C2 – Конденсаторы
 SA1 – Выключатель сетевой
 SA2 – Переключатель режима вентиляции
 M1 – Вентилятор
 XT1, XT2 – Клеммные колодки

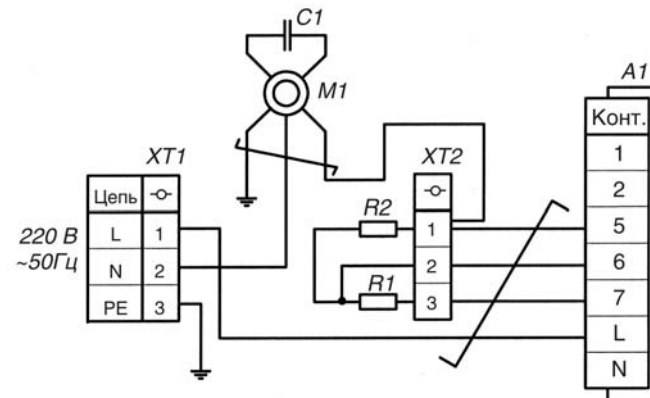


Рис. 4 г. Схема электрическая принципиальная BHC-16WR, BHC-22WR

A1 –Пульт управления
 C1, C2 – Конденсаторы
 M1 – Вентилятор
 XT1, XT2 – Клеммные колодки

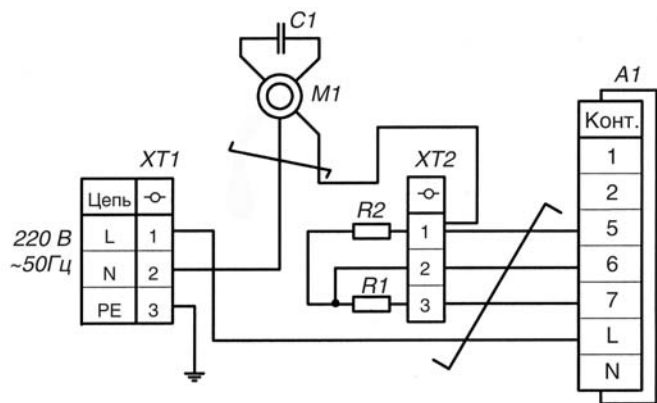


Рис. 4 д. Схема электрическая принципиальная (ВНС-15WR, ВНС- 36WR)

A1 – Пульт управления
 C1 – Конденсатор
 M1 - Двигатель
 R1, R2 – Резисторы
 XT1, XT2 – Блоки клеммников

Порядок работы

7.1 Включение тепловентилятора и установка необходимого режима работы вентилятора производится двумя переключателями пульта управления. Нижний переключатель имеет три положения: среднее положение – отключение тепловентилятора, верхнее или нижнее положения – включение вентилятора прибора.

Верхний переключатель имеет два рабочих положения (два режима частоты вращения двигателя вентилятора), т.е. два режима воздухопроизводительности.

Примечание.

Вращающийся переключатель (диск терморегулятора) пульта управления действует только при наличии смесительного узла.

7.2 Работа тепловентилятора с подключенным теплоносителем.

7.2.1 Открыть вентиль (вентили) для подвода теплоносителя к теплообменнику.

7.2.2 Переключателями пульта управления включить вентилятор и установить необходимую воздухопроизводительность.

7.3 В теплое время года изделие может использоваться как воздушная завеса без подогрева воздуха (теплоноситель отключен). Переключателями пульта управления включить вентилятор и установить воздушный поток с необходимой производительностью.

7.4 Для отключения тепловентилятора на пульте управления установить переключатель сети в положение отключения тепловентилятора, при подключенном теплоносителе закрыть вентиль (вентили) подвода теплоносителя.

Возможные неисправности и методы их устранения

8.1 Перечень возможных неисправностей и методов их устранения приведен в таблице 3.

Для устранения неисправностей обращайтесь в специализированные ремонтные мастерские.

Таблица 3

Наименование неисправности, внешнее проявление	Вероятная причина	Метод устранения
Вентилятор не включается.	Отсутствует напряжение питания.	Включить автоматический выключатель питания сети. Проверить наличие напряжения сети. Проверить целостность сетевого кабеля, неисправный заменить.
	Вышел из строя двигатель вентилятора.	Заменить двигатель
	Не работают переключатели пульта управления.	Проверить работу переключателей. Неисправный заменить.
Течь теплоносителя: - в местах соединения с системой подвода горячей воды; - течь по коллектору	Потеря герметичности.	Герметизация системы подвода. Ремонт теплообменника.
Уменьшение тепловой мощности.	Температура теплоносителя отличается от паспортной. Загрязнение поверхности теплообменника.	Восстановить температуру теплоносителя. Очистить поверхность теплообменника.

Техническое обслуживание, регламентные работы

- 9.1** Необходимо периодически, не менее одного раза в 6 месяцев, делать внешний осмотр тепловентилятора и при необходимости очищать входные решетки.
- 9.2** Работы по техническому обслуживанию следует проводить, соблюдая требования приведенные в разделе «Меры безопасности».
- 9.3** При отрицательных температурах и прекращении подачи теплоносителя необходимо слить его из теплообменника.
Для этого необходимо:
- отключить вентилятор;
 - перекрыть запорный вентиль теплоносителя;
 - снять резьбовую заглушку со сливного отвода, расположенного в районе патрубков;
 - слить теплоноситель из теплообменника тепловентилятора;
 - установить резьбовую заглушку.

Правила транспортировки и хранения

- 10.1** Правила транспортировки
Тепловентиляторы в упаковке изготовителя могут транспортироваться всеми видами крытого транспорта при температуре воздуха от минус 50 до плюс 50 °С и относительной влажности до 80 % (при 20 °С) в соответствии с манипуляционными знаками на упаковке, с исключением возможных ударов и перемещений внутри транспортного средства.
- 10.2** Правила хранения
Тепловентиляторы хранить в упаковке изготовителя в помещении при температуре от плюс 5 до плюс 40 °С и относительной влажности до 65 % при 25 °С.
- 10.3** После транспортирования тепловентилятора при отрицательных температурах изделие выдержать в помещении, где предполагается его эксплуатация, без включения в сеть не менее 3-х часов.

Гарантии изготовителя

- 11.1** Изготовитель гарантирует соответствие тепловентилятора требованиям технических условий ЛЮАВ.630 240.601 ТУ при соблюдении условий эксплуатации, хранения и транспортирования.
- 11.2** Гарантийный срок эксплуатации указан в Гарантийном талоне.
- 11.3** Гарантийный срок хранения на складе 36 месяцев со дня изготовления
- 11.4** Срок службы тепловентилятора – 7 лет.
- 11.5** Изготовитель не принимает претензии за некомплектность и механические повреждения тепловентилятора после его продажи.
В случае отсутствия на отрывном талоне печати торговой организации с отметкой о дате продажи, гарантийный срок исчисляется со дня изготовления тепловентилятора.
- 11.6** Изготовитель не несет ответственности (гарантия не распространяется) за неисправности тепловентилятора в случаях:
- несоблюдения правил хранения, эксплуатации и транспортирования;
 - разборки тепловентилятора потребителем или лицом, не имеющим права на его ремонт;
 - стихийных бедствий, пожаров.

Адрес изготовителя:
426033, ЗАО «НПП «Купол», Россия, Удмуртская республика, г. Ижевск, ул. Песочная, д. 3.

Свидетельство о приемки и упаковывании

Товар сертифицирован на территории России органом по сертификации
Рег. № РОСС RU.0001.11MO04
ЭЛЕКТРООБОРУДОВАНИЯ И МЕДИЦИНСКИХ ИЗДЕЛИЙ ООО «ТЕСТСЕРТИФИКО»
107023, г. Москва, ул. Б.Семеновская, д.40, тел. 781 64 18, факс 781 64 18, e-mail:
info@testsert.ru

Товар соответствует требованиям нормативных документов:

ГОСТ Р МЭК 60335-2-30-99,
ГОСТ Р 51318.14.1-2006 (Разд. 4),
ГОСТ Р 51318.14.2-2006 (Разд. 5,7),
ГОСТ Р 51317.3.2-2006 (Разд. 6,7),
ГОСТ Р 51317.3.3-99.

№ сертификата: РОСС RU.MO04.B00314

Срок действия: с 08.07.2008 г. по 07.07.2011 г.

Упаковывание произвел

личная подпись

расшифровка подписи

ОТК

М. П. _____

личная подпись

расшифровка подписи

« _____ » _____ 200__ г.



ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Ballu гарантированно Ballu гарантированно Ballu гарантированно Ballu гарантированно Ballu гарантированно Ballu гарантированно Ballu гарантированно Ballu гарантированно Ballu гарантированно

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей,
но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства,
предполагающие соглашение сторон либо договор

Поздравляем Вас с приобретением техники отличного качества!

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок изделия исчисляется со дня его изготовления.

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности изделия предъявляйте Продавцу при покупке изделия.

Гарантийное обслуживание купленного Вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию, проводившую установку прибора (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке).

По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на сайте www.ballu.ru

Дополнительную информацию Вы можете получить у Продавца или по нашей информационной линии в Москве:

(495) 777-19-46

E-mail: service@ballu.ru

Адрес для писем: 125493, г. Москва, а/я 310

Адрес в Интернет: www.ballu.ru

В случае неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению неисправности ложится на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель в праве обратиться к Продавцу. Ответственность за неисправность прибора по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора, ложится на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.

Для установки (подключения) изделия (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуем обращаться в специализированные сервисные центры. Вы можете воспользоваться услугами любых квалифицированных специалистов, однако Продавец, Уполномоченная изготовителем организация, Импортёр, Изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся в изделие без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий. Убедительно просим Вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации. Запрещается вносить в Гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные. Настоящая гарантия имеет силу, если Гарантийный талон правильно/четко заполнен и в нем указаны: наименование и модель изделия, его серийные номера, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

Срок службы кондиционеров, осушителей и электрических обогревателей (конвекторов) составляет 10 (десять) лет.

Срок службы электрических тепловых пушек и завес составляет 7 (семь) лет, инфракрасных обогревателей 8 (восемь) лет.

Срок службы остальных изделий составляет 5 (пять) лет.

Гарантийный срок на кондиционеры, электрические тепловые пушки и завесы составляет 24 (двадцать четыре) месяца.

Гарантийный срок на электрические конвекторы составляет 36 (тридцать шесть) месяцев со дня продажи изделия Покупателю.

Гарантийный срок на прочие изделия составляет 12 (двенадцать) месяцев со дня продажи изделия Покупателю.

Настоящая гарантия распространяется на производственный или конструкционный дефект изделия.

Выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия производится в сервисном центре или у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 дней. В случае, если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определенный соглашением сторон срок, стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков, товара. Указанный срок гарантийного ремонта изделия распространяется только на изделия, которые используются в личных, семейных или домашних целях, не связанных с предпринимательской деятельностью.

Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т.е. ящики, полки, решетки, корзины, насадки, шетки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет три месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие изделия, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретенные отдельно от изделия, составляет три месяца со дня выдачи Покупателю изделия по окончании ремонта, либо продажи последнего этих комплектующих. Настоящая гарантия действительна только на территории РФ на изделия, купленные на территории РФ.

Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, в которой это изделие было первоначально продано.

НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств выполняющих функции фильтров);
- любые адаптации и изменения изделия, в т.ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.

НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ ТАКЖЕ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ В СЛУЧАЯХ:

- если будет полностью/частично изменен, стерт, удален или будет неразборчив серийный номер изделия;
- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе, эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендованным Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией, импортером, изготовителем;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т. д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/лицами; стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортера, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию;
- неправильного подключения изделия к электрической или водопроводной сети, а также неисправностей (не соответствие рабочих параметров) электрической или водопроводной сети и прочих внешних сетей;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т. д.;
- неправильного хранения изделия;
- необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстроизнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом, или если такая замена предусмотрена конструкцией и не связана с разборкой изделия;
- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.
- дефектов, возникших вследствие невыполнения Покупателем указанной ниже Памятки по уходу за кондиционером.

Особые условия эксплуатации кондиционеров

Настоящая гарантия не предоставляется когда по требованию/желанию Покупателя в нарушение действующих в РФ требований СНиПов, стандартов и иной технической документации: был неправильно подобран и куплен кондиционер(-ы) для конкретного помещения; были неправильно смонтирован(-ы) (установлен(-ы)) блок(-и) купленного Покупателем кондиционера.

Также обращаем внимание Покупателя на то, что в соответствии с Жилищным Кодексом РФ Покупатель обязан согласовать монтаж купленного кондиционера (-ов) с эксплуатирующей организацией и компетентными органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Продавец, Уполномоченная изготовителем организация, Импортер, Изготовитель снимают с себя всякую ответственность за любые неблагоприятные последствия, связанные с использованием купленного кондиционера(-ов) без утвержденного плана монтажа и разрешения вышеуказанных организаций.

Особенности эксплуатации увлажнителей воздуха, воздухоочистителей и осушителей

1. В обязательном порядке при эксплуатации ультразвуковых увлажнителей воздуха следует использовать оригинальный (фирменный) фильтр-картридж для умягчения воды. При наличии фильтра-картриджа рекомендуется использовать водопроводную воду без предварительной обработки или очистки. Срок службы фильтра-картриджа зависит от степени жесткости используемой воды и может не прогнозируемо уменьшаться, в результате чего возможно образование белого осадка вокруг увлажнителя воздуха и на мембране самого увлажнителя воздуха (данный осадок может не удаляться и при помощи прилагаемой к увлажнителю воздуха шеткой). Для снижения вероятности возникновения такого осадка фильтр-картридж требует периодической своевременной замены. Вследствие выработки ресурса фильтров у увлажнителей воздуха может снижаться производительность выхода влаги, что требует регулярной периодической замены фильтров в соответствии с инструкцией по эксплуатации. За перечисленные в настоящем пункте неисправности увлажнителей воздуха и возникший в связи с такими неисправностями какой-либо ущерб у Покупателя и третьих лиц Продавец, Уполномоченная изготовителем организация, Импортер, Изготовитель ответственности не несут и настоящая гарантия на такие неисправности увлажнителей воздуха не распространяется. При эксплуатации увлажнителей воздуха рекомендуется использовать только оригинальные (фирменные) аксессуары изготовителя.

2. Перед началом эксплуатации воздухоочистителя извлеките фильтры из пакета. Для нормального распределения очищенного воздуха по объему помещения не устанавливайте воздухоочиститель в воздушном потоке (на сквозняке, переа вентилятором и т.д.). Повреждение фильтра может привести к снижению эффективности очистки воздуха. Скопившуюся на фильтре пыль можно аккуратно удалить с помощью пылесоса. Мыть фильтр воздухоочистителя водой не допускается.

3. При эксплуатации осушителя во избежание утечек воды и сильного шума устанавливайте прибор на ровной поверхности. Для обеспечения эффективного осушения закрывайте окна и двери обслуживаемого помещения. При перемещении прибора соблюдайте особую осторожность: не ударяйте, не наклоняйте и не допускайте его падения. Перед включением прибора убедитесь, что бак для сбора конденсата установлен правильно.

Памятка по уходу за кондиционером:

1. Не реже одного раза в 2 недели, а при необходимости и чаще, прочищайте воздушные фильтры во внутреннем блоке (см. инструкцию по эксплуатации). Защитные свойства этих фильтров основаны на электростатическом эффекте, поэтому даже при незначительном загрязнении фильтр перестает выполнять свои функции.

2. Минимум один раз в год очистите теплообменник внутреннего блока. Для этого необходимо: открыть переднюю решетку, снять воздушные фильтры, используя пылесос или кисть с длинным ворсом, осторожно прочистить ребра теплообменника (учтите, что смятые ребра уменьшают эффективность работы кондиционера). При выполнении этой операции будьте внимательны и не повредите себе руки об острые края ребер!

3. Раз в год (лучше весной), при необходимости, следует вычистить теплообменник наружного блока и проверить работу кондиционера на всех режимах. Это обеспечит надежную работу Вашего кондиционера.

4. Необходимо учесть, что эксплуатация кондиционера в зимних условиях имеет ряд особенностей. Во-первых, при крайне низких температурах: от -10°C и ниже для кондиционеров не инверторного типа и от -15°C и ниже для кондиционеров инверторного типа, рекомендуется использовать кондиционер только в режиме вентиляции. Запуск кондиционера для работы в режимах охлаждения или обогрева может привести к сбоям в работе кондиционера и поломке компрессора. Во-вторых, если на улице отрицательная температура, а конденсат (вода из внутреннего блока) выводится на улицу, то возможно замерзание дренажной трубки и вода, не имея выхода, будет протекать из внутреннего блока в помещение.

Покупатель-потребитель предупрежден о том, что в соответствии с п. 11 "Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации" Поста. Правительства РФ от 19.01.1998. № 55 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона "О защите прав потребителей" и ст. 502 ГК РФ. С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:

- Вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объеме, в соответствии со ст. 10 Закона "О защите прав потребителей";
- Покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке и
- Покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;
- Покупатель ознакомился с Памяткой по уходу за кондиционером и обязуется выполнять указанные в ней правила;
- Покупатель претензий к внешнему виду/комплектности/..... купленного изделия не имеет.

Подпись Покупателя: Дата:

если изделие проверялось в присутствии Покупателя написать "работе"

Заполняется ПРОДАВЦОМ

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН сохраняется у клиента

Модель.....

Серийный номер

Дата продажи

Название продавца.....

.....

Адрес продавца.....

.....

Телефон продавца.....

.....

Подпись продавца.....

.....

Печать продавца.....

Заполняется УСТАНОВЩИКОМ

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН сохраняется у клиента

Модель.....

Серийный номер

Дата продажи

Название установщика

.....

Адрес установщика

.....

Телефон установщика

.....

Подпись установщика

.....

Печать установщика.....

Изымается МАСТЕРОМ при обслуживании

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН на гарантийное обслуживание



Модель.....

Серийный номер

Дата приема в ремонт

№ заказа-наряда

Проявление дефекта.....

.....

Ф.И.О. клиента.....

.....

Адрес клиента

.....

Телефон клиента

Дата ремонта.....

Подпись мастера.....

Изымается МАСТЕРОМ при обслуживании

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН на гарантийное обслуживание



Модель.....

Серийный номер

Дата приема в ремонт

№ заказа-наряда

Проявление дефекта.....

.....

Ф.И.О. клиента.....

.....

Адрес клиента

.....

Телефон клиента

Дата ремонта.....

Подпись мастера.....

